

NORMATIVA DE TAMASHI PILATES ESTUDIO

DURACIÓN DEL CURSO

- El periodo de las clases va del 4 de Septiembre al 30 de Julio del curso 2023-2024 considerándose el mes de Agosto de vacaciones. En Julio habrá clases, siempre y cuando haya grupos de un mínimo de alumnos, cursillos intensivos, clases privadas o semiprivadas, reservándose el centro el derecho a modificar y/o restringir los horarios.
- El centro permanecerá cerrado los días festivos oficiales según calendario oficial de la Comunidad de Madrid 2023-2024, no siendo recuperables.
- Las clases se imparten en grupos reducidos, pudiendo ser de máximo 10 alumn@s por grupo en las modalidades de: Pilates Suelo, y Antigitimnasia; máximo de 8 alumn@s en Pilates silla y embarazo y 5 alumn@s, clases semiprivadas, en la modalidad de: Pilates Máquinas.

FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LAS CLASES

- La asistencia a clase se realizará con ropa cómoda (camiseta y leggins las señoras, y camiseta y pantalón de chándal/leggins los señores, sin cinturones, jeans etc), que no oprima pero que a la vez no sea demasiado holgada y que permita ver bien el contorno del cuerpo. Es aconsejable no llevar relojes y joyas durante la clase para que el alumn@ pueda trabajar correctamente y no se haga daño.
- Los zapatos se dejarán fuera de la zona de trabajo, en los casilleros habilitados dentro de sus bolsas.
- Es muy importante para las clases utilizar calcetines antideslizantes y para las clases de pilates máquinas es obligatorio el uso de guantes.
- **Los teléfonos móviles permanecerán apagados o en silencio en el centro**, deberán permanecer así durante la duración de la clase.
- **No está permitido comer dentro del centro.**
- Es aconsejable el uso de toalla para mayor comodidad e higiene (el uso de colchoneta propia no es obligatorio ya que el centro dispone del material necesario, el cual se desinfecta tras cada uso).
- El alumn@, junto al profesor, deberá dejar ordenada la sala y colocar el material que ha utilizado durante la clase en su lugar, así como dejar los muelles y complementos de las máquinas utilizadas de forma correcta para el siguiente grupo.

- **Se ruega puntualidad en la asistencia a las clases.** Si el alumn@ va a llegar con más de 10 minutos de retraso es obligatorio avisar al centro.
- Se ruega hablar en voz baja en la puerta de entrada y espacios comunes del centro, por respeto a tod@s y a los vecinos.
- Los nuevos alumnos deberán rellenar una "ficha de cliente" y firmar el documento de protección de datos, así como la aceptación de la normativa del centro, en el momento de la inscripción.
- **La duración de las clases de Pilates será, aproximadamente, de 50 minutos.** Quedará a criterio del profesor prolongarla.
- Tamashi Pilates Estudio no se hace responsable del deterioro, pérdida o sustracción de los objetos personales en el interior de las instalaciones del centro.

PAGOS

- El pago de la mensualidad de las clases se realizará mensual o trimestralmente, entre el **1 y el 5 de cada mes.**
- La mensualidad da derecho a una plaza en el grupo y horario elegido por el alumno, a criterio del profesor según estado, condición física y nivel. **No se permite rotar.**
- El pago podrá hacerse en **efectivo, tarjeta, Bizum** o por **transferencia bancaria.**
- **Inscripción inicial nuevos alumnos:** Solo los nuevos alumn@s, a partir del curso 2023-24, deberán abonar la cuota de "inscripción inicial" de 25€. Esta se realizará una única vez y tendrá validez hasta la fecha de "Baja" del alumn@ en el centro.

RECUPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CLASES

- **Las clases NO son recuperables en ninguna modalidad** salvo excepciones por enfermedad y/o hospitalización, y siempre y cuando el alumn@ falte a más de dos clases (se estudiará cada caso de manera privada). La recuperación de dicha clase estará sujeta a la disponibilidad de plazas del centro y el alumno tendrá que adaptarse al horario que se le indique solo en una ocasión y en su misma modalidad.

CANCELACIONES Y RESERVAS

- **El cese definitivo de las clases, o Baja, por parte del alumn@, deberá ser comunicado formalmente al centro el día 20 del mes en curso a través de documento de Baja cumplimentado y firmado,** con objeto de una correcta gestión de las plazas disponibles.

- Si el alumn@ no abona el pago mensual en los días establecidos, del 1 al 5 de cada mes, y no avisa al centro previamente, éste, a partir del día 10, se reserva el derecho de anular esa plaza, dando por perdida el alumn@ su plaza y la inscripción inicial.
- Si el cese de las clases por parte del alumn@ es temporal (1-2 meses): por viaje, trabajo, operación, etc, y el alumn@ quiere conservar su plaza en el mismo grupo y horario, el alumn@ deberá pagar las mensualidades completas de esos meses reservando su plaza para su vuelta, de lo contrario el centro no garantiza dicha plaza a su regreso.
- En caso de baja puntual de algún profesor, tanto de clases grupales, privadas y semiprivadas, el centro proporcionará un profesor de reemplazo adecuado o, en su defecto, establecerá la fecha para la recuperación de dichas clases.
- Las clases privadas se reservarán previa petición de hora en el centro. **Podrán ser canceladas con una antelación de 24h, en caso contrario se cobrará la totalidad de los honorarios correspondientes a la clase** (las cancelaciones se comunicarán al teléfono del centro: 651716056. Los alumnos deben ser conscientes de que una cancelación hecha sin antelación suficiente afecta gravemente a la planificación de las clases del centro).
- **Los bonos de clases privadas tienen una validez de 6 meses.** Son nominales e intransferibles.
- Si por fenómenos de fuerza mayor ajenos al centro (pandemias, desastres, incendios,...), este tuviera que cerrar temporalmente por obligatoriedad, las clases, para todos los alumnos, serán adaptadas y realizadas online (se estudiaría caso por caso para no perder clase y, salvo excepciones, no se devolverá el dinero abonado.).

Muy importante: La adquisición de cualquier modalidad de clases, ya sean individuales o grupales, mensuales, trimestrales o privadas, implica el conocimiento y aceptación de las normas del Centro. Las normas se encuentran publicadas en nuestra web: www.tamashipilates.com e impresas en la recepción del estudio.

Nombre y apellidos del alumn@: -----

Firma: