

## NORMATIVA DE TAMASHI PILATES ESTUDIO

### DURACIÓN DEL CURSO

- El periodo de las clases va del 2 de Septiembre al 30 de Julio del curso 2024-2025 considerándose el mes de Agosto de vacaciones. En Julio habrá clases, siempre y cuando haya grupos de un mínimo de alumnos, cursillos intensivos, clases privadas o semiprivadas, reservándose el centro el derecho a modificar, cambiar y/o restringir los horarios.
- El centro permanecerá cerrado los días festivos oficiales según calendario oficial de la Comunidad de Madrid 2024-2025, no siendo recuperables.
- Las clases se imparten en grupos reducidos, pudiendo ser de máximo 10 alumn@s por grupo en las modalidades de: Pilates Suelo, y Antigimnasia; máximo de 9 alumn@s en Pilates silla; 6 alumn@s en el grupo de embarazo y 6 alumn@s en clases semiprivadas, en la modalidad de: Pilates Máquinas.

### FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LAS CLASES

- La asistencia a clase se realizará con ropa cómoda (camiseta y leggins las señoras, y camiseta y pantalón de chándal/leggins los señores, sin cinturones, jeans etc), que no oprima pero que a la vez no sea demasiado holgada y que permita ver bien el contorno del cuerpo. Es aconsejable no llevar relojes y joyas durante la clase para que el alumn@ pueda trabajar correctamente y no se haga daño por ejemplo con el suelo, la máquina o los implementos que se utilizan en clase.
- Los zapatos se dejarán fuera de la zona de trabajo, en los casilleros habilitados dentro de sus bolsas.
- Es muy importante para las clases utilizar calcetines antideslizantes y para las clases de pilates máquinas es obligatorio el uso de guantes.
- **Los teléfonos móviles permanecerán apagados o en silencio en el centro**, deberán permanecer así durante la duración de la clase por respeto a tod@s.
- **No está permitido comer dentro del centro.**
- Es aconsejable el uso de toalla para mayor comodidad e higiene (el uso de colchoneta propia no es obligatorio ya que el centro dispone del material necesario, el cual se desinfecta tras cada uso).
- El alumn@, deberá dejar ordenada la sala y colocar el material que ha utilizado durante la clase en su lugar, así como dejar los muelles y complementos de las máquinas utilizadas de forma correcta para el siguiente grupo y su mejor mantenimiento.

- **Se ruega puntualidad en la asistencia a las clases.** Si el alumn@ va a llegar con más de 10 minutos de retraso es obligatorio avisar al centro.
- Se ruega hablar en voz baja en la puerta de entrada y espacios comunes del centro, por respeto a tod@s y a los vecinos.
- Los alumnos deberán rellenar una "ficha de cliente" y firmar el documento de protección de datos, así como la aceptación de la normativa del centro, en el momento de la inscripción.
- **La duración de las clases de Pilates será, aproximadamente, de 50-55 minutos.** Quedará a criterio del profesor prolongarla.
- Tamashi Pilates Estudio no se hace responsable del deterioro, pérdida o sustracción de los objetos personales en el interior de las instalaciones del centro.

## PAGOS

- El pago de la mensualidad de las clases se realizará mensual o trimestralmente, entre el **1 y el 5 de cada mes**.
- La mensualidad da derecho a una plaza en el grupo y horario elegido por el alumn@, a criterio del profesor según estado, condición física y nivel. **No se permite rotar.**
- El pago podrá hacerse en **efectivo, tarjeta bancaria,, Bizum o por transferencia bancaria.**
- **Inscripción inicial nuevos alumnos:** Solo los nuevos alumn@s, a partir del curso 2024-25 deberán abonar la cuota de "inscripción inicial" de 25€. Esta se realizará una única vez y tendrá validez hasta la fecha de "Baja" del alumn@ en el centro.

## RECUPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CLASES

- **Las clases NO son recuperables en ninguna modalidad** salvo excepciones por enfermedad y/o hospitalización, y siempre y cuando el alumn@ falte a más de dos clases seguidas. Estos casos excepcionales se estudiarán de manera privada. (Consultar a la dirección).
- La recuperación de dicha clase estará sujeta a la disponibilidad de plazas del centro y el alumno tendrá que adaptarse al horario que le indique el centro, solo en una ocasión y en su misma modalidad, teniendo en cuenta que a veces no es posible porque los grupos son reducidos.

## CANCELACIONES Y RESERVAS

- **El cese definitivo de las clases, o Baja, por parte del alumn@, deberá ser comunicado formalmente al centro el día 20 del mes en curso a través de documento de Baja cumplimentado y firmado**, con objeto de una correcta gestión de las plazas disponibles. Si el alumn@ no informa al centro en esa fecha, deberá abonar la mensualidad del siguiente mes.
- Si el alumn@ no abona el pago mensual en los días establecidos, del 1 al 5 de cada mes, y no avisa al centro previamente, éste, a partir del día 10, se reserva el derecho de anular esa plaza, dando por perdida el alumn@ su plaza..
- Si el cese de las clases por parte del alumn@ es temporal (1-2 meses): por viaje, trabajo, operación, etc, y el alumn@ quiere conservar su plaza en el mismo grupo y horario, el alumn@ deberá pagar las mensualidades completas de esos meses reservando su plaza para su vuelta. No es obligatorio, pero en ese caso, si el alumn@ decide no abonar esos meses de ausencia, el alumn@ causará baja en el centro y no se le guardará dicha plaza a su regreso.
- En caso de baja puntual de algún profesor, tanto de clases grupales, privadas y semiprivadas, el centro proporcionará un profesor de reemplazo adecuado o, en su defecto, establecerá la fecha para la recuperación de dichas clases.
- Las clases de prueba de cualquier modalidad (Pilates suelo, Pilates máquinas,, antigimnasia y Embarazo, no son gratuitas, tienen su precio como clase suelta tal y como indica la web del centro ([www.tamashipilates.com](http://www.tamashipilates.com)). Dicha clase de prueba se abonará en el momento de realizar la reserva.
- Las clases privadas se reservarán previa petición de hora en el centro. **Podrán ser canceladas con una antelación de 24h, en caso contrario se cobrará la totalidad de los honorarios correspondientes a la clase** (las cancelaciones se comunicarán al teléfono del centro: 651716056. Los alumnos deben ser conscientes de que una cancelación hecha sin antelación suficiente afecta gravemente a la planificación de las clases del centro).
- **Los bonos de clases privadas tienen una validez de 5 meses.** Son nominales e intrasferibles.
- Si por fenómenos de fuerza mayor ajenos al centro (pandemias, desastres, incendios,...), este tuviera que cerrar temporalmente por obligatoriedad, las clases, para todos los alumnos, serán adaptadas y realizadas online (se estudiaría caso por caso para no perder clase y, salvo excepciones, no se devolverá el dinero abonado.).

**Muy importante:** La adquisición de cualquier modalidad de clases, ya sean individuales o grupales, mensuales, trimestrales o privadas, implica el conocimiento y aceptación de las normas del Centro. Las normas se encuentran publicadas en nuestra web: [www.tamashipilates.com](http://www.tamashipilates.com) e impresas en la recepción del estudio.

Nombre y apellidos del alumn@: -----

Firma: